KOHLER® Energy Management App

Guide de démarrage

Félicitations pour avoir téléchargé la KOHLER Energy Management App!

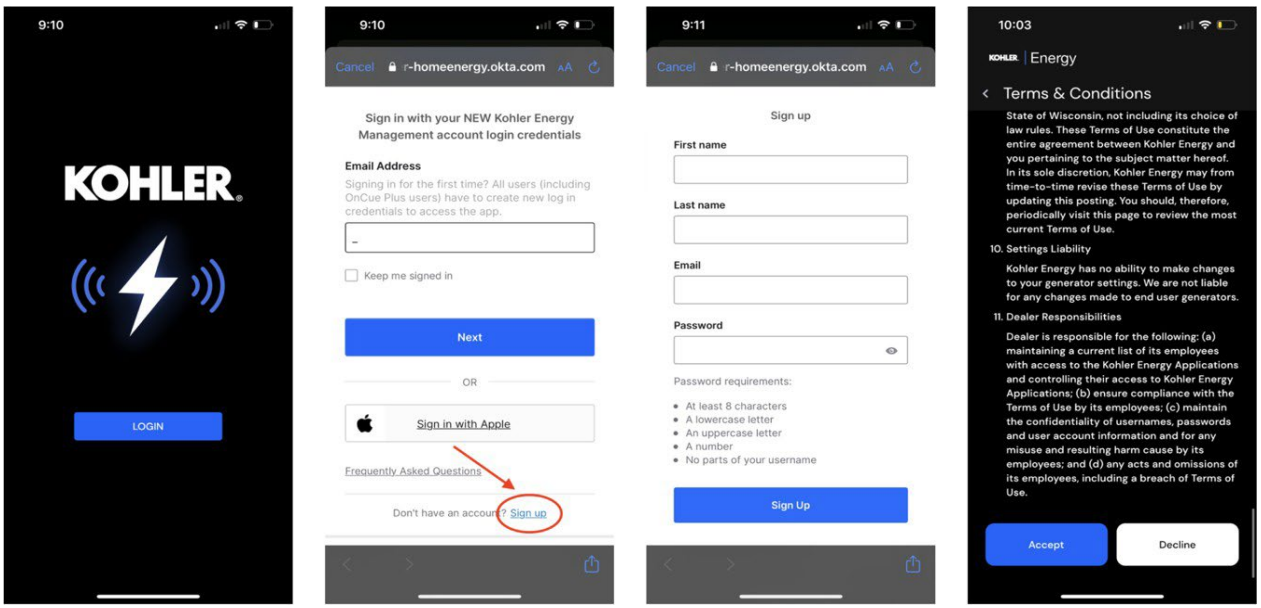
Maximisez l'expérience de votre application en l'utilisant pour surveiller votre générateur de secours et vous connecter à notre réseau national de professionnels agréés.

Commencez ci-dessous et consultez la FAQ en ligne pour avoir l'esprit tranquille dans la paume de votre main. (Service en anglais)

1. **Téléchargez l'application gratuite de gestion de l'énergie KOHLER®**

   iPhone Users can visit the App Store Android Users can visit Google Play

2. **Créez un NOUVEAU compte ou connectez-vous à un compte existant**
   a. Appuyez sur « Login » depuis l'écran principal ouFaites défiler vers le bas de l'écran de connexion et appuyez sur « S'inscrire »
   b. Entrez vos informations d'utilisateur qui vous nécessiteront de saisir une adresse e-mail et un mot de passe valides.
   c. Valider le courriel de confirmation, vérifier dans vos indésirables.
   d. Acceptez les conditions générales de l'application. Vous devez faire défiler vers le bas de la page, signalant que vous avez lu l'intégralité des termes et conditions, avant de pouvoir appuyer sur « accepter ».

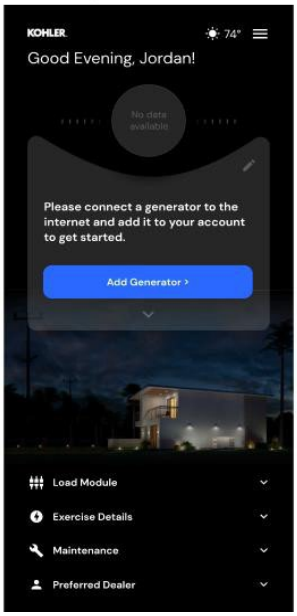


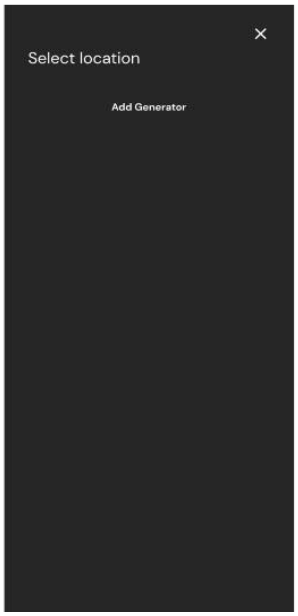
KOHLER. | Home Energy
generator.feedback@kohler.com
View FAQ's Online
1-800-544-2444

KOHLER® Energy Management App

Guide de démarrage

3. **Ajoutez votre générateur à votre compte** en appuyant sur « Ajouter une génératrice » depuis le tableau de bord principal ou depuis le menu de localisation en appuyant sur l'icône de menu en haut à droite de votre écran.





a. **Il existe 2 façons d'ajouter un générateur à votre compte, la première option consiste à saisir manuellement le numéro de série du générateur et le code PIN du contrôleur (anciennement OnCue password)**

***Voir plus bas comment trouver le PIN du contrôleur**

Le code PIN habituel est le **0-0-0-0**

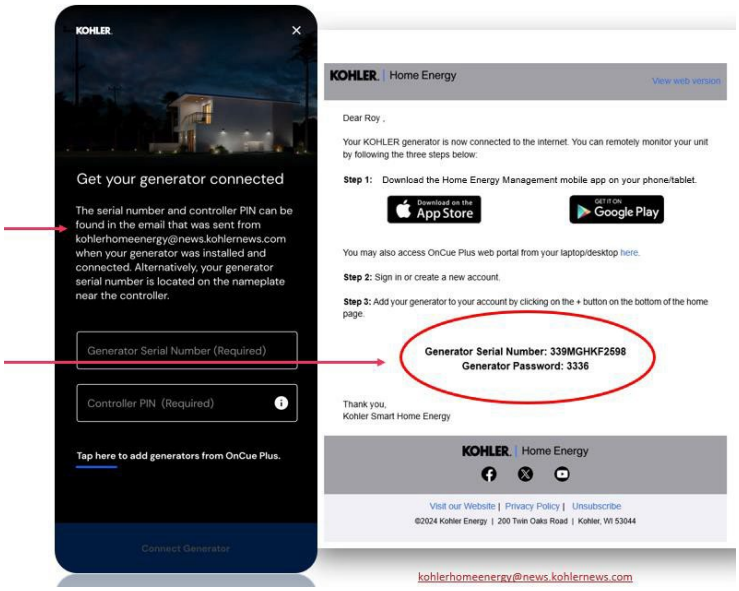
Ce numéro de série et ce code PIN du contrôleur se trouvent dans un e-mail automatique que vous avez reçu lorsque votre revendeur Kohler agréé (**Drumco Énergie**) a ajouté votre générateur à son application PRO.

(Vous ne recevrez cet e-mail que si votre revendeur utilise l'application Home Energy Management PRO.)

L'e-mail proviendra de :
KohlerHomeEnergy@news.kohlernews.com

KOHLER® Energy Management App

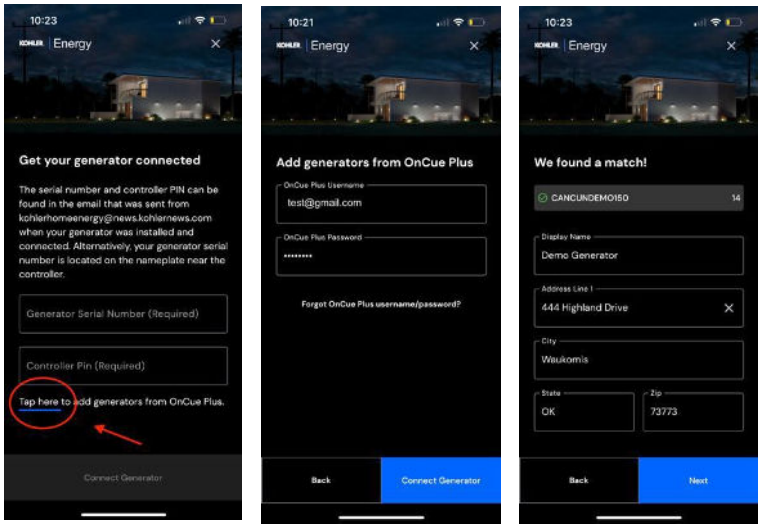
Guide de démarrage



b. Si vous êtes un utilisateur d'OnCue Plus, la deuxième façon d'ajouter votre générateur à votre compte consiste à rechercher et à importer votre génératrice depuis OnCue Plus.

Étape 1 : Depuis l'écran d'ajout d'un générateur, sous les champs Numéro de série et PIN du contrôleur, appuyez sur le bouton indiquant « Tap here pour ajouter un générateur depuis OnCue Plus.”

Étape 2 : Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe OnCue Plus



KOHLER® Energy Management App

Guide de démarrage

*** Instruction supplémentaire sur la recherche/réinitialisation du code PIN du contrôleur (anciennement OnCue password)**

Remarque : Pour récupérer le code PIN de votre contrôleur depuis le générateur, vous devez réinitialiser le code PIN du contrôleur (mot de passe du générateur). À ce moment-là, un nouveau code PIN du contrôleur sera généré.

Lorsque le code PIN du contrôleur (mot de passe du générateur) est réinitialisé sur le contrôleur, la connexion à Internet sera perdue. Toute personne surveillant ce générateur à la fois sur l'application Kohler Energy Management pour les propriétaires et sur l'application Kohler Energy Management PRO pour les concessionnaires aura besoin du code PIN du contrôleur mis à jour pour reconnecter sa génératrice à son application.

IMPORTANT! Soyez prêt à noter le numéro de série et le code PIN du contrôleur qui seront affichés pendant 10 secondes.

Suivez cette procédure si vous possédez les modèles suivants : Modèles RESA/RESC/RCL/RESV/VSG/RCA(L) avec contrôleur RDC2 ou VSC

1. Appuyez sur Select (cercle entre les flèches), puis sur la flèche vers le bas pour accéder à Network Information (Informations sur le réseau).
2. Appuyez sur Select. L'état du réseau s'affiche.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas. Networking Configuration (Configuration du réseau) s'affiche.
4. Appuyez sur Select. Réinitialiser le mot de passe OnCue s'affiche.
5. Appuyez sur le bouton Select et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que Reset OnCue Password ? Non s'affiche. Le mot Non clignote.
6. Appuyez sur la flèche vers le haut pour remplacer le mot Non par Oui.

Le numéro de série du groupe électrogène et le nouveau mot de passe s'affichent pendant 10 secondes. Veillez à noter le nouveau mot de passe pour l'entrée dans Kohler Energy Management.

Remarque : Le nouveau code PIN du contrôleur (mot de passe du générateur) n'est communiqué au serveur que lorsque le contrôleur est mis sous tension.

KOHLER® Energy Management App

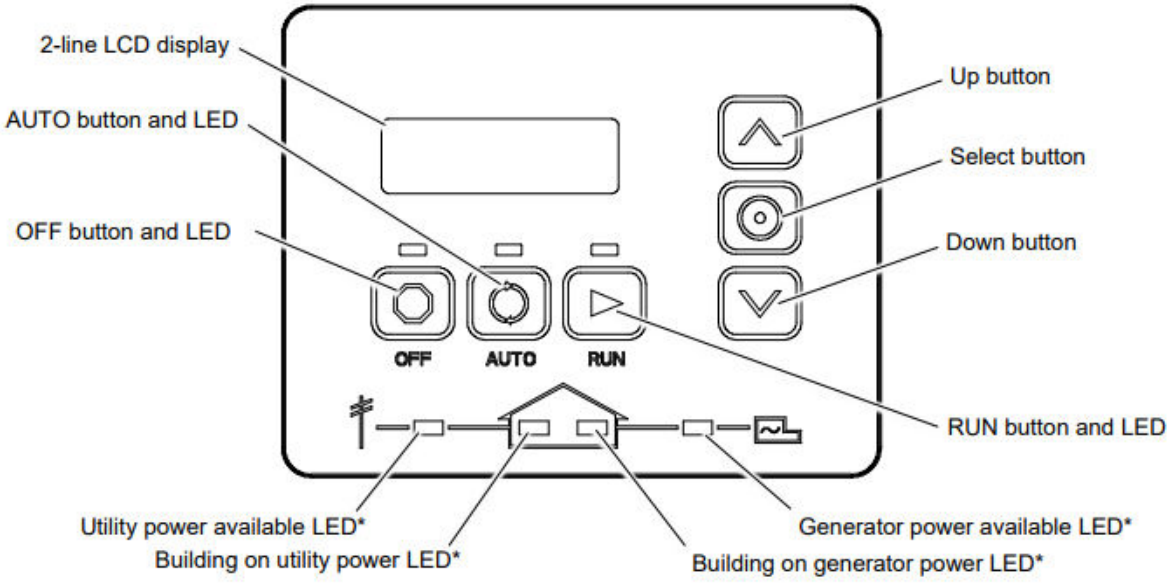
Guide de reconnection



Un reboot du contrôleur peut être nécessaire pour reconnecter la génératrice au serveur de Kohler.

1. Apporter la clef pour débarré le couvercle
2. Appuyer sur le bouton OFF
3. Avec la flèche vers le bas, allez au dernier menu Reboot Device en appuyant plusieurs fois sur la flèche vers le bas.
4. Appuyer sur le bouton select pour Reeboot device
5. Le ‘’yes’’ devrait clignoter
6. Appuyer sur Select. (Le contrôleur va éteindre attendre 10 secondes)
7. Sélectionner le langage (Je conseil l’anglais la traduction n’est pas parfaite)
8. Entrer la date d’aujourd’hui à l’aide des flèches haut et bas et du bouton select (La mémoire interne a gardé les informations avant le reboot)
9. Entrer l’heure actuel
10. Next exercise, c’est l’exercice hebdomadaire ou aux 2 semaines de la génératrice. Confirmer l’heure et la date afficher.
11. La génératrice devrait s'être reconnecté pour l'application.
12. Appuyer sur le bouton AUTO avant de fermé le couvercle et barré avec la clef

*** La génératrice doit être relier directement au routeur. Si ça ne fonctionne pas, un technicien informatique est la personne ressource pour régler le problème de connexion. Peut-être le fil n’est pas branché ou sectionner, ça prend un diagnostic d’un professionnel. ***



KOHLER. | Home Energy

generator.feedback@kohler.com

View FAQ’s Online

1-800-544-2444

